

## **Ankommen...**

...und geniessen – Lehnen Sie sich zurück und geniessen Sie die idyllische Landschaft am Fusse des Pilatus.

## **Abholung und Rückreise**

Bei An- und Abreise mit dem Zug oder dem Flugzeug organisieren wir, nach Vereinbarung, gerne einen Taxi-Transfer für Sie.

## **Adapter**

„Nur noch 10 % Akku“ und Sie haben Ihr Ladekabel vergessen? Gerne laden wir Ihre Geräte an der Réception auf oder leihen Ihnen Kabel und Stecker, wie auch Adapter aus.

## **Aktivitäten**

Aktives Erholen oder aktives Entdecken – das Eigenthal mit seinen idyllischen Bergen, Wäldern und Flüssen erleben und geniessen; Gerne verrät Ihnen das Hammer-Team deren Geheimtipps bezüglich Wanderungen und lädt Sie zu purer Erholung auf unsere Sonnen-Terrasse ein.

## **Anregung und Kritik**

Seien Sie unsere Augen und Ohren. Zusätzliche Kleiderbügel oder Kopfkissen? Helfen Sie uns Ihren Aufenthalt und unser Angebot im Hotel Restaurant Hammer zu perfektionieren und teilen Sie uns Ihre Bedürfnisse mit.

## **Apotheke**

Sie finden die nächstgelegene Apotheke „Coop Vitality Apotheke“ im Schappe Center an der Obernauerstrasse 16 in 6010 Kriens.

## **Ärzte**

Die Nummer des Notfallarztes lautet: 0900 11 14 14. Ein Notfallverzeichnis finden Sie beim Gäste-Telefon auf der Réception.

## **Ausflüge**

Gerne beraten wir Sie bezüglich Ausflugsziele rund um die Pilatus-Region. Ihr Hammer-Team empfiehlt: Ihr Rendez-vous mit 25 Meistern in der Sammlung Rosengart in Luzern, das Museum im Bellpark in Kriens oder das Richard Wagner Museum in Luzern laden bei Sonnenschein und Regen zum Verweilen und Inspirieren ein. Unsere Top Ausflüge in und um Luzern sind: Die Berge Pilatus und Rigi per Seilbahnen oder Zahnradbahnen erkunden und die atemberaubende Aussicht geniessen. Eine Kreuzfahrt auf dem Vierwaldstättersee, ein Rundgang zur Kapellbrücke und in die heimelige Luzerner-Altstadt und der Besuch ins Verkehrshaus der Schweiz sind Erlebnisse für Klein und Gross. In weiterer Ferne und dennoch nah: Das Jungfrauoch - Top of Europe.

## **Babybett**

Baby- und Zustellbetten stellen wir Ihnen gerne auf Wunsch zur Verfügung.

## **Bademantel**

Für Sie stehen Bademäntel, Slippers und Badetücher in den Zimmern bereit.

## **Bank und Bankomat**

Die nächstgelegenen Banken befinden sich in Kriens (Luzerner Kantonalbank, Raiffeisenbank, Post Finance, UBS, Credit Suisse) und der nächstgelegene Bankomat (Raiffeisen) an der Dorfstrasse 16 in 6103 Schwarzenberg.

## **Bettwäsche**

Bitte kontaktieren Sie uns für zusätzliche Kopfkissen oder einem Bettwäschewechsel während Ihres Aufenthaltes.

## **Bibliothek**

Im Pilatus Saal steht Ihnen eine umfassende Bücherauswahl zur Verfügung.

## **Bügelservice**

Auf Wunsch bügeln wir gerne Ihre Wäsche. Bitte kontaktieren Sie uns an der Réception. Diese Dienstleistung ist gebührenpflichtig.

## **Busverbindungen**

Sollten Sie eine Auskunft bezüglich einer bestimmten Busverbindung wünschen, geben wir Ihnen gerne Auskunft.

## **Check-Out**

Am Abreisetag bitten wir Sie, die Zimmer bis 11.00 Uhr zu verlassen. Das Gepäck können Sie bis zu Ihrer Abreise bei uns an der Réception deponieren.

## **Coiffeur**

In der Pilatus-Region befinden sich zahlreiche Coiffeur-Salons. Gerne vereinbaren wir Ihnen einen Termin beim Coiffeur Ihrer Wahl.

## **Drucken und Dokumente**

Bitte kontaktieren Sie uns an der Réception falls Sie Reisedokumente oder Ähnliches drucken möchten.

## **Einkaufen**

Der nächstgelegene Supermarkt befindet sich im Schappe Center in Kriens.

## **Feueralarm**

Bei Feueralarm befolgen Sie bitte die Anweisungen unserer Mitarbeiter. Die Notausgänge sind beleuchtet und ausgeschildert. In Ihrem Zimmer finden Sie ein Fluchtplanweg vor. Der Sammelplatz befindet sich auf dem unteren Parkplatz des Hotels. Die Brandmeldeanlage wird automatisch durch die Rauchdetektoren ausgelöst oder via Handauslösung der Brandmelder. Die Feuerwehr-Notrufnummer lautet 118.

## **Feiern & Geburtstage**

Feiern und feiern lassen – für Anlässe im privaten, sowie geschäftlichen Rahmen beraten wir Sie gerne und unterstützen Sie in sämtlichen Belangen. Wir planen Ihren Anlass ganz nach Ihren Vorstellungen und kümmern uns um Sie und Ihre Gäste.

## **Frühstück**

Das Frühstück servieren wir Ihnen von 08.00 Uhr bis 10.30 Uhr im Säali.

## **Fundbüro**

In den Zimmern vergessene Gegenstände werden von uns aufbewahrt. Wir senden Ihnen diese per Post nach.

## **Gepäckservice**

Gerne bringen wir Ihr Gepäck auf Ihr Zimmer und in das Auto. Dieser Service ist kostenlos.

## **Gottesdienst**

Die römisch-katholische Eucharistiefeier an Sonn- und Feiertagen findet um 10.30 Uhr in der Marienkapelle in Eigenthal statt.

Der reformierte Gottesdienst findet an Sonntagen um 10.00 Uhr in der Johanneskirche in Kriens statt.

## **Gutscheine**

Überraschen Sie Ihre Liebsten mit einem Gutschein für das Hotel Restaurant Hammer.

## **Haustiere**

Haustiere sind bei uns herzlich willkommen. Für die Übernachtung verrechnen wir CHF 20.00 pro Tier und Nacht.

## **Hygieneartikel**

Eine Auswahl an Hygieneartikeln haben wir an der Réception für Sie bereit.

## **Internet**

Im ganzen Haus finden Sie kostenloses WiFi vor.

Netz: Hotel Hammer Gast

Passwort: Eigenthal6013!

## **Kulturveranstaltungen**

Bei uns finden regelmässig bereichernde Kulturveranstaltungen statt, bei welchen angesehene Referenten politische, wirtschaftliche und gesellschaftliche Themen aufgreifen. Im Anschluss an das Referat, findet ein Mittag- oder Abendessen mit regem Austausch statt. Unsere Flyer dazu sind ausgelegt und die Informationen sind auch auf unserer Website im Bereich Kultur auffindbar.

## **Kreditkarten**

Einfaches, bequemes Bezahlen – wir akzeptieren sämtliche Kreditkarten.

## **Parkplätze**

Vor und unterhalb des Hotels befinden sich Parkplätze exklusiv für unsere Hotelgäste. Diese stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

## **Post**

Ihre Post können Sie an der Réception abgeben. Bei uns sind auch Ansichtskarten und Briefmarken erhältlich.

## **Rauchen**

Wir weisen Sie darauf hin, dass im ganzen Haus ein Rauchverbot besteht. Auch das Rauchen bei offenem Zimmerfenster ist untersagt. In jedem Zimmer befinden sich Rauchmelder, die direkt die Feuerwehr alarmieren. Bei falschem Alarm verrechnen wir die Einsatzkosten der Feuerwehr dem Gast. Bitte begeben Sie sich zum Rauchen auf die Sonnen-Terrasse oder vor den Hotel-Eingang.

## **Restaurant**

Unsere Restaurantöffnungszeiten sind wie folgt:

Montag und Dienstag von 08.00 Uhr bis 21.00 Uhr

mit Küche von 11.30 Uhr bis 19.00 Uhr

Freitag und Samstag von 08.00 Uhr bis 22.00 Uhr

mit Küche von 11.30 Uhr bis 20.30 Uhr

Sonntag von 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr

mit Küche von 11.30 Uhr bis 17.00 Uhr

Das Restaurant hat am Mittwoch und Donnerstag Ruhetage.

Selbstverständlich verwöhnen wir Sie auch auf unserer Sonnen-Terrasse zu den angegebenen Küchen-Öffnungszeiten kulinarisch. Wir freuen uns auf Ihre Tischreservation.

## **Restaurant-Konsumationen**

Gerne buchen wir Ihre Restaurant-Konsumationen aufs Zimmer. Wir bitten Sie, die Rechnungen zu visieren.

## **Réception**

Unsere Réception ist von 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr besetzt. Ausserhalb der Öffnungszeiten wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter im Service. Für Notfalltelefonate steht Ihnen an der Réception ein Telefon zur Verfügung.

## **Schlüsselkarte für die Hoteltüre**

Zu Ihrer Sicherheit schliessen wir während der Nacht die Hoteltüren. Damit Sie nach Ihrem Abendspaziergang dennoch wieder herein kommen, geben wir Ihnen gerne bei Anreise eine elektronische Schlüsselkarte ab. Wir bitten Sie, uns diese bei Ihrer Abreise wieder abzugeben.

## **Seminarräume**

Wir verfügen über drei lichtdurchflutete Seminarräumlichkeiten für Meetings und Events für bis zu 50 Gäste.

## **Stadtpläne und Wanderkarten**

Gerne beraten wir Sie über Aktivitäten rund um die idyllische Pilatus-Region. Bei uns sind Wander- und Bikekarten, sowie Stadtpläne erhältlich.

## **Wintersport**

Von Hobby-Langläufern bis Weltcup-Athleten – das Eigenthal ist ein Langlauf-Paradies. Sie finden den Winter über 14 km präparierte Langlauf-Loipen vor. Tageskarten, sowie die komplette Langlaufausrüstung können Sie bequem beim Langlauf-Center mieten. Sie möchten die Natur lieber zu Fuss erkunden? Gerne stellen wir Ihnen unsere Schneeschuhe zur Miete zur Verfügung.

## **Zeitungsangebot**

Die tagesaktuelle Luzerner Zeitung steht für unsere Gäste im Restaurant zur Verfügung.